

Índice de contenidos GRI



Para el Materiality Disclosures Service, GRI Services ha revisado que el índice de contenidos GRI está presentado de forma clara y las referencias a los contenidos 102-40 a 102-49 se alinean con las secciones apropiadas en el cuerpo del informe.

Estándar GRI	Contenidos	Página	Respuesta directa u omisión	Verificación externa
GRI 101: Fundamentos 2016				
CONTENIDOS GENERALES				
GRI 102: Contenidos Generales 2016				
1. Perfil de la organización				
102-1	Nombre de la organización		ACCIONA S.A.	●
102-2	Actividades, marcas, productos y servicios	8-10		●
102-3	Ubicación de la sede	<i>Informe de Gobierno Corporativo 2018</i> (p. 1)		●
102-4	Ubicación de las operaciones	14-15		●
102-5	Propiedad y forma jurídica	<i>Informe de Gobierno Corporativo 2018</i> (p. 2-9)		●
102-6	Mercados servidos	8-10, 14-15		●
102-7	Tamaño de la organización	12-13		●
102-8	Información sobre empleados y otros trabajadores	109-112		●
102-9	Cadena de suministro	104-107, 136-153		●
102-10	Cambios significativos en la organización y su cadena de suministro	89-92, 136-140 <i>Cuentas Anuales Consolidadas 2018</i> (p. 190-192)	Desconsolidación de Trasmediterranea a 31 de mayo de 2018	●
102-11	Principio o enfoque de precaución	69 <i>Cuentas Anuales Consolidadas 2018</i> (p.229)		●

Continúa >

Estándar GRI	Contenidos	Página	Respuesta directa u omisión	Verificación externa
102-12	Iniciativas externas	47-48, 94		●
102-13	Afiliación a asociaciones	47-48, 51-52		●
2. Estrategia				
102-14	Declaración de altos ejecutivos responsables de la toma de decisiones	4-7		●
102-15	Principales impactos, riesgos y oportunidades	22-24, 60-61, 100-103		●
3. Ética e integridad				
102-16	Valores, principios, estándares y normas de conducta	8, 93-96		●
102-17	Mecanismos de asesoramiento y preocupaciones éticas	93-96		●
4. Gobernanza				
		89-92		
102-18	Estructura de gobernanza	<i>Informe de Gobierno Corporativo 2018</i> (p. 13-14)		●
102-19	Delegación de autoridad	26, 33-34, 91		●
102-20	Responsabilidad a nivel ejecutivo de temas económicos, ambientales y sociales	33-34, 91 <i>Informe de Gobierno Corporativo 2018</i> (p. 15, 38-39)		●
102-21	Consulta a grupos de interés sobre temas económicos, ambientales y sociales	50-55, 220-225		●
102-22	Composición del máximo órgano de gobierno y sus comités	91 <i>Informe de Gobierno Corporativo 2018</i> (p. 13-14)		●
102-23	Presidente del máximo órgano de gobierno	89-92 <i>Informe de Gobierno Corporativo 2018</i> (p. 13-14)		●
102-24	Nominación y selección del máximo órgano de gobierno	<i>Informe de Gobierno Corporativo 2018</i> (p. 26-27)		●
102-25	Conflictos de intereses	<i>Informe de Gobierno Corporativo 2018</i> (p. 42)		●
102-26	Función del máximo órgano de gobierno en la selección de propósitos, valores y estrategia	<i>Informe de Gobierno Corporativo 2018</i> (p. 38-39)		●

Continúa >

Estándar GRI	Contenidos	Página	Respuesta directa u omisión	Verificación externa
102-27	Conocimientos colectivos del máximo órgano de gobierno	33-34		●
102-28	Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno	<i>Informe de Gobierno Corporativo 2018</i> (p. 27-28)		●
102-29	Identificación y gestión de impactos económicos, ambientales y sociales	33-34, 60-61, 220-227		●
102-30	Eficacia de los procesos de gestión del riesgo	60-61		●
102-31	Evaluación de temas económicos, ambientales y sociales	<i>Informe de Gobierno Corporativo 2018</i> (p. 44-47)		●
102-32	Función del máximo órgano de gobierno en la elaboración de informes de sostenibilidad	33-34 <i>Reglamento del Consejo de Administración</i> (p. 26-27)		●
102-33	Comunicación de preocupaciones críticas	93-96		●
102-34	Naturaleza y número total de preocupaciones críticas	93-96		●
102-35	Políticas de remuneración	92-93 <i>Informe Anual sobre remuneraciones de los consejeros del Ejercicio 2018</i> (p. 2-10)		●
102-36	Proceso para determinar la remuneración	<i>Informe Anual sobre remuneraciones de los consejeros del Ejercicio 2018</i> (p. 2-10)		●
102-37	Involucramiento de los grupos de interés en la remuneración	<i>Informe Anual sobre remuneraciones de los consejeros del Ejercicio 2018</i> (p. 2-3)		●
102-38	Ratio de compensación total anual	122		●
102-39	Ratio del incremento porcentual de la compensación total anual		No procede: primer año en el que se miden y publican los ratios.	●
5. Participación de los grupos de interés				
102-40	Lista de grupos de interés	50		●
102-41	Acuerdos de negociación colectiva	127		●
102-42	Identificación y selección de grupos de interés	50, 220		●
102-43	Enfoque para la participación de los grupos de interés	50, 220		●

Continúa >

Estándar GRI	Contenidos	Página	Respuesta directa u omisión	Verificación externa
102-44	Temas y preocupaciones clave mencionados	50		●
6. Prácticas para la elaboración de informes				
102-45	Entidades incluidas en los estados financieros consolidados	<i>Cuentas Anuales Consolidadas 2018</i> (p. 170-185)		●
102-46	Definición de los contenidos de los informes y las coberturas	227-229		●
102-47	Lista de temas materiales	226		●
102-48	Reexpresión de la información		Datos históricos de CO ₂ e recalculados (acorde a lo establecido por GHG Protocol), debido a que la actividad de Trasmediterranea en 2018 se desconsolidó de ACCIONA y a que 2 centros de consumo representativo han dejado de ser atribuibles a ACCIONA según acuerdos relativos a las responsabilidades de gestión energética y al criterio de atribución de las emisiones de plantas de titularidad pública, consolidadas bajo esquema de control financiero, según "GHG Protocol: Corporate Standard for U.S. Public Sector Organizations".	●
102-49	Cambios en la elaboración de informes		En este ejercicio no ha habido diferencias significativas respecto al año anterior en cuanto a la lista de temas materiales, ni en cuanto a su definición o alcance. Sí se ha avanzado en la adaptación de la información recabada para la elaboración conforme a la actualización en 2018 de los estándares GRI relacionados con Agua y efluentes (GRI 303) y la seguridad y salud de los trabajadores (GRI 403).	●
102-50	Período objeto de la memoria		2018 (año Natural, con cierre a 31 de diciembre)	●
102-51	Fecha del último informe		2017	●
102-52	Ciclo de elaboración de informes		Anual	●
102-53	Punto de contacto para preguntas sobre el informe		responsabilidadcorporativa@acciona.es	●
102-54	Declaración de elaboración del informe de conformidad con los estándares GRI	228		●
102-55	Índice de contenidos GRI	230-245		●
102-56	Verificación externa	246	Toda la información referente a los Estándares GRI de este índice de contenidos ha sido verificada externamente	●

Continúa >

Estándar GRI	Contenidos	Página	Respuesta directa u omisión	Verificación externa
TEMAS MATERIALES				
COMUNIDADES LOCALES (GRI 203: Impactos económicos indirectos 2016; GRI 204: Prácticas de adquisición 2016; GRI 413: Comunidades locales 2016)				
GRI 103: Enfoque de gestión 2016				
103-1	Explicación del tema material y sus coberturas	221-225	<ul style="list-style-type: none"> • Dentro y fuera de la organización • La organización está vinculada al impacto a través de sus relaciones de negocio 	●
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	37-39		●
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	36		●
GRI 203: Impactos económicos indirectos 2016				
203-1	Inversiones en infraestructuras y servicios apoyados	40-42		●
203-2	Impactos económicos indirectos significativos	39		●
GRI 204: Prácticas de adquisición 2016				
204-1	Proporción de gasto en proveedores locales	138-139		●
GRI 413: Comunidades locales 2016				
413-1	Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo	37-39		●
413-2	Operaciones con impactos negativos significativos – reales y potenciales– en las comunidades locales	37-39		●
CAMBIO CLIMÁTICO (GRI 302: Energía 2016; GRI 305: Emisiones 2016)				
GRI 103: Enfoque de gestión 2016				
103-1	Explicación del tema material y sus coberturas	221-225	<ul style="list-style-type: none"> • Dentro y fuera de la organización • La organización contribuye directamente al impacto 	●
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	57-61		●
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	56		●
GRI 302: Energía 2016				
302-1	Consumo energético dentro de la organización	66-67		●

Continúa >

Estándar GRI	Contenidos	Página	Respuesta directa u omisión	Verificación externa
302-2	Consumo energético fuera de la organización	67		●
302-3	Intensidad energética	67		●
302-4	Reducción del consumo energético	66-67		●
302-5	Reducción de los requerimientos energéticos de productos y servicios	66-67		●
GRI 305: Emisiones 2016				
305-1	Emisiones directas de GEI (alcance 1)	62		●
305-2	Emisiones indirectas de GEI al generar energía (alcance 2)	62		●
305-3	Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3)	63-64		●
305-4	Intensidad de las emisiones de GEI	63		●
305-5	Reducción de las emisiones de GEI	62-65		●
305-6	Emisiones de sustancias que agotan la capa de ozono (SAO)		No procede: ACCIONA no emplea gases que agoten la capa de ozono en sus instalaciones.	●
305-7	Óxidos de nitrógeno (NOX), óxidos de azufre (SOX) y otras emisiones significativas al aire	64-65		●
INVERSIÓN EN ENERGÍAS RENOVABLES				
GRI 103: Enfoque de gestión 2016				
103-1	Explicación del tema material y sus coberturas	221-225	<ul style="list-style-type: none"> • Dentro y fuera de la organización • La organización contribuye directamente al impacto 	●
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	171-172		●
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	171-172		●
TRANSICIÓN ENERGÉTICA Y MECANISMOS REGULATORIOS				
GRI 103: Enfoque de gestión 2016				
103-1	Explicación del tema material y sus coberturas	221-225	<ul style="list-style-type: none"> • Dentro y fuera de la organización • La organización está vinculada al impacto a través de sus relaciones de negocio 	●
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	65, 173		●
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	65, 173		●

Estándar GRI	Contenidos	Página	Respuesta directa u omisión	Verificación externa
GESTIÓN AMBIENTAL Y BIODIVERSIDAD (GRI 304: Biodiversidad 2016)				
GRI 103: Enfoque de gestión 2016				
103-1	Explicación del tema material y sus coberturas	221-225	<ul style="list-style-type: none"> Dentro y fuera de la organización La organización contribuye directamente al impacto 	●
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	69-72, 80-83		●
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	68		●
GRI 304: Biodiversidad 2016				
304-1	Centros de operaciones en propiedad, arrendados o gestionados ubicados dentro de o junto a áreas protegidas o zonas de gran valor para la biodiversidad fuera de áreas protegidas	81-82		●
304-2	Impactos significativos de las actividades, los productos y los servicios en la biodiversidad	82		●
304-3	Hábitats protegidos o restaurados	83		●
304-4	Especies que aparecen en la Lista Roja de la UINC y en listados nacionales de conservación cuyos hábitats se encuentren en áreas afectadas por las operaciones	83		●
USO DEL AGUA (GRI 303: Agua y efluentes 2018)				
GRI 103: Enfoque de gestión 2016				
103-1	Explicación del tema material y sus coberturas	221-225	<ul style="list-style-type: none"> Dentro y fuera de la organización La organización contribuye directamente al impacto 	●
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	72-77		●
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	68		●
GRI 303: Agua y efluentes 2018				
303-1	Interacción con el agua como recurso compartido	72-73, 77, 205-207		●
303-2	Gestión de los impactos relacionados con los vertidos de agua	73, 83		●

Continúa >

Estándar GRI	Contenidos	Página	Respuesta directa u omisión	Verificación externa
303-3	Extracción de agua	73-76		●
303-4	Vertido de agua	73-76		●
303-5	Consumo de agua	73-76		●
RESIDUOS Y ECONOMÍA CIRCULAR (GRI 306: Efluentes y residuos 2016)				
GRI 103: Enfoque de gestión 2016				
103-1	Explicación del tema material y sus coberturas	221-225	<ul style="list-style-type: none"> • Dentro y fuera de la organización • La organización contribuye directamente al impacto 	●
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	84-87		●
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	68		●
GRI 306: Efluentes y residuos 2016				
306-1	Vertido de aguas en función de su calidad y destino	73-76		●
306-2	Residuos por tipo y método de eliminación	84-85		●
306-3	Derrames significativos	72		●
306-4	Transporte de residuos peligrosos	84-85		●
306-5	Cuerpos de agua afectados por vertidos de agua y/o escorrentías	83		●
MATERIALES (GRI 301: Materiales 2016)				
GRI 103: Enfoque de gestión 2016				
103-1	Explicación del tema material y sus coberturas	221-225	<ul style="list-style-type: none"> • Dentro y fuera de la organización • La organización contribuye directamente al impacto 	●
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	84-87, 204-205		●
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	84-87, 204-205		●
GRI 301: Materiales 2016				
301-1	Materiales utilizados por peso o volumen	84-85, 204-205		●
301-2	Insumos reciclados	84-85, 204-205		●
301-3	Productos reutilizados y materiales de envasado	84-85, 204-205		●

Continúa >

Estándar GRI	Contenidos	Página	Respuesta directa u omisión	Verificación externa
RIESGOS NO FINANCIEROS				
GRI 103: Enfoque de gestión 2016				
103-1	Explicación del tema material y sus coberturas	221-225	<ul style="list-style-type: none"> • Dentro y fuera de la organización • La organización contribuye directamente al impacto 	●
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	100-103		●
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	88		●
ÉTICA Y ANTICORRUPCIÓN (GRI 205: Anticorrupción 2016; GRI 206: Competencia desleal 2016)				
GRI 103: Enfoque de gestión 2016				
103-1	Explicación del tema material y sus coberturas	221-225	<ul style="list-style-type: none"> • Dentro y fuera de la organización • La organización contribuye directamente al impacto 	●
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	93-97		●
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	88, 93-97		●
GRI 205: Anticorrupción 2016				
205-1	Operaciones evaluadas para riesgos relacionados con la corrupción	93-97		●
205-2	Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	93-97		●
205-3	Casos de corrupción confirmados y medidas tomadas		Durante 2018 se han recibido dos denuncias por supuestos de conflicto de intereses o actividades susceptibles de ser calificadas como corrupción que se han resuelto en el primer supuesto mediante una indicación para que cese la actividad objeto del conflicto de intereses y en el segundo supuesto está a la espera de resolución de la instrucción pertinente.	●
GRI 206: Competencia desleal 2016				
206-1	Acciones jurídicas relacionadas con la competencia desleal y las prácticas monopólicas y contra la libre competencia		La Comisión Nacional los Mercados y de la Competencia (CNMC) ha solicitado de ACCIONA Construcción, S.A. que facilite información y aporte determinados datos en relación con posibles prácticas anticompetitivas en el mercado de servicios de conservación integral de las carreteras del Estado consistentes en el reparto de las licitaciones convocadas a tal efecto por el Ministerio de Fomento.	●

Estándar GRI	Contenidos	Página	Respuesta directa u omisión	Verificación externa
			Dicha petición de información se constituye en diligencia previa a la incoación, en su caso, de expediente sancionador y está pendiente de contestación para reflejar que la Sociedad que se ocupa de licitar y ejecutar mantenimientos de carreteras es ACCIONA Mantenimiento e Infraestructuras S.A. y no ACCIONA Construcción, S.A. Otras empresas de mantenimiento han recibido similares requerimientos. ACCIONA confía en que tras la debida acreditación de la inexistencia del carácter anticompetitivo que la CNMC atribuye a la conducta descrita, el expediente será archivado.	●
COMUNIDADES LOCALES (GRI 203: Impactos económicos indirectos 2016; GRI 204: Prácticas de adquisición 2016; GRI 413: Comunidades locales 2016)				
GRI 103: Enfoque de gestión 2016				
103-1	Explicación del tema material y sus coberturas	221-225	<ul style="list-style-type: none"> • Dentro y fuera de la organización • La organización contribuye directamente al impacto 	●
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	97-103		●
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	97-103		●
GRI 406: No discriminación 2016				
406-1	Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas	93-95		●
GRI 407: Libertad de asociación y negociación colectiva 2016				
407-1	Operaciones y proveedores cuyo derecho a la libertad de asociación y negociación colectiva podría estar en riesgo	97-98, 127, 144, 150		●
GRI 408: Trabajo infantil 2016				
408-1	Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo infantil	97-102, 144-149		●
GRI 409: Trabajo forzoso u obligatorio 2016				
409-1	Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo forzoso u obligatorio	97-102, 144-149		●

Continúa >

Estándar GRI	Contenidos	Página	Respuesta directa u omisión	Verificación externa
GRI 410: Prácticas en materia de seguridad 2016				
410-1	Personal de seguridad capacitado en políticas o procedimientos de derechos humanos	94-95, 97-99		●
GRI 412: Evaluación de derechos humanos 2016				
412-1	Operaciones sometidas a revisiones o evaluaciones de impacto sobre los derechos humanos	97-103, 144-149		●
412-2	Formación de empleados en políticas o procedimientos sobre derechos humanos	118		●
412-3	Acuerdos y contratos de inversión significativos con cláusulas sobre derechos humanos o sometidos a evaluación de derechos humanos	97-99, 144		●
DESEMPEÑO ECONÓMICO (GRI 201: Desempeño económico 2016)				
GRI 103: Enfoque de gestión 2016				
103-1	Explicación del tema material y sus coberturas	221-225	<ul style="list-style-type: none"> • Dentro y fuera de la organización • La organización contribuye directamente al impacto 	●
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	8-12, 104-107		●
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	8-12, 104-107		●
GRI 201: Desempeño económico 2016				
201-1	Valor económico directo generado y distribuido	104-107		●
201-2	Implicaciones financieras y otros riesgos y oportunidades derivados del cambio climático	57-61		●
201-3	Obligaciones del plan de beneficios definidos y otros planes de jubilación	<i>Cuentas Anuales Consolidadas 2018</i> (p. 55-56)		●
201-4	Asistencia financiera recibida del gobierno	<i>Cuentas Anuales Consolidadas 2018</i> (p. 120-121)		●

Continúa >

Estándar GRI	Contenidos	Página	Respuesta directa u omisión	Verificación externa
IGUALDAD Y DIVERSIDAD ENTRE LOS EMPLEADOS (GRI 202: Presencia en el mercado 2016; GRI 405: Diversidad e igualdad de oportunidades 2016)				
GRI 103: Enfoque de gestión 2016				
103-1	Explicación del tema material y sus coberturas	221-225	<ul style="list-style-type: none"> Dentro y fuera de la organización La organización contribuye directamente al impacto 	●
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	124-127		●
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	108		●
GRI 202: Presencia en el mercado 2016				
202-1	Ratio del salario de categoría inicial estándar por sexo frente al salario mínimo local		El salario mínimo medio de ACCIONA es superior al salario mínimo interprofesional.	●
202-2	Proporción de altos ejecutivos contratados de la comunidad local		En 2018, un 63,3% del total de directivos de la compañía en destinos internacionales (fuera de España) son directivos locales con contrato local.	●
GRI 405: Diversidad e igualdad de oportunidades 2016				
405-1	Diversidad en órganos de gobierno y empleados	90-91, 110-112, 125-126		●
405-2	Ratio del salario base y de la remuneración de mujeres frente a hombres	120-121		●
CAPITAL HUMANO (GRI 401: Empleo 2016; GRI 404: Formación y enseñanza 2016)				
GRI 103: Enfoque de gestión 2016				
103-1	Explicación del tema material y sus coberturas	221-225	<ul style="list-style-type: none"> Dentro y fuera de la organización La organización contribuye directamente al impacto 	●
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	109-124		●
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	108		●
GRI 401: Empleo 2016				
401-1	Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal	114, 124		●
401-2	Beneficios para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales	121-124		●

Estándar GRI	Contenidos	Página	Respuesta directa u omisión	Verificación externa
401-3	Permiso parental		Todos los empleados tienen derecho a baja por motivos de maternidad/ paternidad. En 2018, prácticamente la totalidad de la plantilla que ha disfrutado de este derecho se ha reincorporado al trabajo después de la finalización del período de baja.	●
GRI 404: Formación y enseñanza 2016				
404-1	Media de horas de formación al año por empleado	116		●
404-2	Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición	114-118		●
404-3	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas del desempeño y desarrollo profesional	119		●
SEGURIDAD, SALUD Y BIENESTAR (GRI 403: Salud y seguridad en el trabajo 2018)				
GRI 103: Enfoque de gestión 2016				
103-1	Explicación del tema material y sus coberturas	221-225	<ul style="list-style-type: none"> • Dentro y fuera de la organización • La organización contribuye directamente al impacto 	●
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	127-135		●
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	108		●
GRI 403: Salud y seguridad en el trabajo 2018				
403-1	Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	127, 132-133		●
403-2	Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes	127, 132-133		●
403-3	Servicios de salud en el trabajo	127, 131-132		●
403-4	Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo	133-134		●
403-5	Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo	134		●
403-6	Fomento de la salud de los trabajadores	123-124, 131-132		●

[Continúa >](#)

Estándar GRI	Contenidos	Página	Respuesta directa u omisión	Verificación externa
403-7	Prevención y mitigación de los impactos en la salud y la seguridad de los trabajadores directamente vinculados con las relaciones comerciales	127, 175-176, 192		●
403-8	Cobertura del sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	132-133		●
403-9	Lesiones por accidente laboral	127-131,135		●
403-10	Dolencias y enfermedades laborales	131-132		●
CALIDAD DEL SERVICIO Y SATISFACCIÓN DEL CLIENTE ¹ (GRI 416: Salud y seguridad de los clientes 2016; GRI 417: Marketing y etiquetado 2016; GRI 418: Privacidad del cliente 2016; GRI 419: Cumplimiento socioeconómico 2016)				
GRI 103: Enfoque de gestión 2016				
103-1	Explicación del tema material y sus coberturas	221-225	<ul style="list-style-type: none"> • Dentro y fuera de la organización • La organización contribuye directamente al impacto 	●
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	153-159		●
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	136		●
GRI 416: Salud y seguridad de los clientes 2016				
416-1	Evaluación de los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos o servicios	157-158, 173-175, 178, 199-203, 215-216, 218		●
416-2	Casos de incumplimiento relativos a los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos y servicios		Durante 2018, se han recibido un total de 26 reclamaciones en el ámbito de las concesiones y servicios hospitalarios en relación con la prestación del servicio. Estas no tienen relación con el incumplimiento de normativas ni códigos voluntarios. Para el resto de negocios tampoco se han identificado casos de incumplimiento en este ámbito.	●
GRI 417: Marketing y etiquetado 2016				
417-1	Requerimientos para la información y el etiquetado de productos y servicios	159		●
417-2	Casos de incumplimiento relacionados con la información y el etiquetado de productos y servicios		En 2018, no se ha constatado ningún incumplimiento de las normativas o códigos voluntarios relativos a la información y el etiquetado de productos y servicios ni a las comunicaciones de marketing.	●

¹ Incluye los asuntos específicos de negocio relacionados: Seguridad y calidad del suministro eléctrico (ACCIONA Energía), Calidad del agua suministrada al cliente (ACCIONA Agua), Seguridad y calidad del producto (Grupo Bodegas Palacio 1894).

Estándar GRI	Contenidos	Página	Respuesta directa u omisión	Verificación externa
417-3	Casos de incumplimiento relacionados con comunicaciones de marketing		En 2018, no se ha constatado ningún incumplimiento de las normativas o códigos voluntarios relativos a la información y el etiquetado de productos y servicios ni a las comunicaciones de marketing.	●
GRI 418: Privacidad del cliente 2016				
418-1	Reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del cliente		La compañía no ha tenido constancia de que se hayan producido reclamaciones por incumplimiento de la regulación legal o los códigos voluntarios respecto a privacidad y pérdida de datos de clientes.	●
GRI 419: Cumplimiento socioeconómico 2016				
419-1	Incumplimiento de las leyes y normativas en los ámbitos social y económico		La compañía no tiene constancia de multas ni sanciones por incumplimiento de leyes o normativas en materia social y económica. Asimismo, los productos, proyectos y servicios que presta ACCIONA no están prohibidos en ninguno de los mercados en los que opera.	●
CADENA DE SUMINISTRO (GRI 308: Evaluación ambiental de proveedores 2016; GRI 414: Evaluación social de los proveedores 2016)				
GRI 103: Enfoque de gestión 2016				
103-1	Explicación del tema material y sus coberturas	221-225	<ul style="list-style-type: none"> • Dentro y fuera de la organización • La organización está vinculada al impacto a través de sus relaciones de negocio 	●
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	137-153		●
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	136		●
GRI 308: Evaluación ambiental de proveedores 2016				
308-1	Nuevos proveedores que han pasado filtros de evaluación y selección de acuerdo con los criterios ambientales	144, 147-149		●
308-2	Impactos ambientales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas	144, 147-148		●
GRI 414: Evaluación social de los proveedores 2016				
414-1	Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con los criterios sociales	144, 147-148		●

Estándar GRI	Contenidos	Página	Respuesta directa u omisión	Verificación externa
414-2	Impactos sociales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas	144, 147		●
INNOVACIÓN Y NUEVAS OPORTUNIDADES DE NEGOCIO				
GRI 103: Enfoque de gestión 2016				
103-1	Explicación del tema material y sus coberturas	221-225	<ul style="list-style-type: none"> • Dentro y fuera de la organización • La organización contribuye directamente al impacto 	●
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	161-167, 185-187, 197-199		●
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	160		●