

RESUMEN **EJECUTIVO**

MEMORIA
DE SOSTENIBILIDAD

20
18



BUSINESS AS UNUSUAL



Carta del Presidente

JOSÉ MANUEL ENTRECANALES
PRESIDENTE DE ACCIONA

Estimados amigos:

Me gustaría comenzar este balance del año en materia de sostenibilidad, destacando la importante inspiración que los Objetivos de Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas están suponiendo no solo para nuestra compañía, sino también para un número creciente de personas, empresas e instituciones en todo el mundo.

Junto con el Acuerdo de París sobre cambio climático, la agenda global diseñada por la ONU se ha convertido – pese a haber transcurrido tan solo tres años desde su lanzamiento – en una hoja de ruta compartida a través de la que canalizar la acción conjunta de gobiernos, sector privado y ciudadanos.

Se trata seguramente del plan estratégico de una de las últimas generaciones capaces de frenar un deterioro ambiental irreversible.

La magnitud de los desafíos que propone requiere, además de visión, de la movilización de un volumen de inversión sin precedentes y que diferentes organizaciones sitúan ya en el equivalente anual de dos veces y media el PIB de un país como España.

En 2018, hemos apreciado un primer y consistente avance de los mercados financieros en la dirección indicada. Todos ellos orientados a robustecer la resiliencia del sistema financiero, incluyendo mejoras en la gestión de riesgos climáticos disruptivos y tratando de orientar los flujos de capital hacia modelos de desarrollo más sostenibles.

Asimismo, hemos leído con atención y preocupación, como el Panel Intergubernamental de Cambio Climático de las Naciones Unidas ponía de manifiesto el pasado noviembre, el carácter ineludible de la acción y la magnitud del reto que tenemos por delante.

Durante este año se ha confirmado la aceleración de las concentraciones de CO₂ en la atmósfera. Si nos pareció alarmante que en 2010 se alcanzaran las 400 partes por millón, se estima que en 2019 lleguen a alcanzarse las 412 ppm. Lamentablemente, esto nos situaría peligrosamente cada vez más cerca de las 420 ppm que los científicos fijan como línea roja.

Aunque las señales para la acción son inequívocas, la velocidad del cambio sigue siendo insuficiente. Y las tensiones geopolíticas no ayudan. Cuesta romper la inercia del modo de producción y consumo basado en combustibles fósiles, que ha fundamentado una economía floreciente durante décadas.

Es por ello que es necesario seguir alertando de la situación. No solo por los riesgos que conlleva la inacción, sino también por las nuevas e interesantes oportunidades que puede alumbrar el cambio.

Bajo el lema *Invest In The Planet* hemos llevado a cabo una intensa actividad de comunicación este año pasado, con el fin de difundir no solo el riesgo sino la oportunidad que supone invertir en el planeta. Se trata de hacer visibles las ventajas que apreciamos en actividades que catalizan un desarrollo limpio y mejoran la vida de las personas.

Esta contribución se materializa en la orientación estratégica de nuestros negocios hacia los Objetivos de Desarrollo Sostenible. En ACCIONA, los proyectos se realizan con foco en aquellos objetivos que tienen un carácter habilitante de la prosperidad local y que van desde el acceso al agua limpia y saneamiento, la energía asequible y limpia, al desarrollo de infraestructuras resilientes o la movilidad.

En conclusión, continuamos progresando con paso decidido en los objetivos marcados en nuestro Plan Director de Sostenibilidad 2020. Mantenemos el entusiasmo que nace de la convicción de que avanzamos en la dirección correcta y, cada vez más, con el viento a nuestro favor perseveraremos en el impulso de mejoras cada vez más ambiciosas en lo interno, pero también en la participación activa en las iniciativas internacionales que hacen visible el compromiso del sector privado con el desarrollo sostenible.

Qué duda cabe de que queda mucho por hacer para construir el modelo de empresa al que aspiramos y en el que creemos. Es por ello que me gustaría agradecerle especialmente su interés al acercarse a la *Memoria de Sostenibilidad* con la que rendimos cuentas de nuestro compromiso y explicamos cómo intentamos contribuir a resolver los grandes retos de nuestro tiempo y a dejar a generaciones futuras un planeta y una sociedad mejores.

Triple Cuenta de Resultados

En su voluntad por medir los impactos de su actividad, ACCIONA realiza una triple cuenta de resultados, que contiene los principales indicadores en las dimensiones económica, ambiental y social.

	2016	2017	2018
DESEMPEÑO ECONÓMICO			
Ventas (millones de €)	5.977	7.254	7.510
EBITDA (millones de €)	1.192	1.275	1.245
Beneficio antes de impuestos ordinario (millones de €)	312	382	509
Contribución tributaria (millones de €)	1.013	1.160	1.154
Cifra total de innovación (millones de €)	193,9	209,4	225,4
Intensidad innovadora (% de cifra total I+D+i / ventas)	3,20	2,89	3,0
Proveedores locales sobre el total (%)	86	94	87
Cifra de negocio certificada con ISO 9001 (%)	90	91	91
Índice global de satisfacción de clientes (%)	97	99,8	97
DESEMPEÑO AMBIENTAL			
Potencia instalada renovable (MW)	8.913	9.022	9.627
Emissiones generadas (millones de toneladas de CO ₂)	0,35	0,47	0,44
Emissiones evitadas (millones de toneladas de CO ₂)	14,8	14,4	14,7
Índice de intensidad de carbono (tCO ₂ /ventas en millones de €)	58	65	58
Ratio de consumo energético (TJ/ventas en millones de €)	2,68	2,63	1,36
Agua para consumo en ACCIONA (hm ³)	6,01	7,05	4,29
Agua tratada (hm ³)	775	772	790
Agua reciclada/reutilizada respecto a agua consumida (%)	15	11	17
Cifra de negocio certificada con ISO 14001 (%)	87	88	90
DESEMPEÑO SOCIAL			
Plantilla media al final de año	32.835	37.403	38.544
Mujeres directivas (% sobre el total de directivos)	12,73	12,80	13,99
Promedio de horas de formación al año por empleado	15,24	15,96	18,47
Personas con capacidades diferentes en plantilla en España (%)	3,55	3,60	3,86
Número de accidentes fatales (empleados propios y subcontratistas)	5	5	3
Accidentabilidad: índice de frecuencia global (empleados propios y subcontratistas)	3	2,5	2,4
Proyectos con Gestión del Impacto Social (nº.)	82	100	98
Contribución social (millones de €)	9	12,3	13,7



BUSINESS AS UNUSUAL

www.acciona.com

La respuesta de ACCIONA

Plan Director de Sostenibilidad 2020

La estrategia de sostenibilidad de ACCIONA se articula a través del Plan Director de Sostenibilidad (PDS), que está estructurado en objetivos estratégicos y operativos, aplicables a toda la organización, con especificaciones para las diferentes líneas de negocio, dentro de las siguientes áreas:

- En **Sociedad** la meta es colaborar en la mejora de la calidad de vida de las personas. Para ello, se trabaja en las áreas de gestión del impacto social, diálogo y liderazgo, acción social y voluntariado.
- En lo referido al **Cambio Climático**, ACCIONA, una compañía neutra en carbono desde 2016, asume la mitigación del mismo como uno de sus principales objetivos estratégicos.
- En materia de **Medio Ambiente**, la finalidad de la compañía es ofrecer soluciones medioambientales a retos como el estrés hídrico, además de promover el uso eficiente de recursos naturales en sus operaciones.

- En **Buen Gobierno** se han establecido objetivos en el ámbito de los derechos humanos, ética, gobierno corporativo, gestión de riesgos y transparencia.
- En el área de **Personas** se han fijado metas relacionadas con la seguridad y salud en el trabajo, desarrollo e incentivos, diversidad e inclusión, y formación.
- En **Cadena de Valor**, la compañía aspira a reforzar la mitigación de riesgos ambientales, sociales y de buen gobierno en su cadena de suministro, socios y clientes.
- En el área de **Innovación**, además de mantener una cifra de innovación sobre ventas superior a la media europea, ACCIONA pretende avanzar en los ámbitos de la innovación colaborativa y operativa.



Buen Gobierno

El Código de Conducta y el Libro de Políticas de ACCIONA constituyen un marco de integridad y de buen gobierno que garantizan la responsabilidad en la gestión.

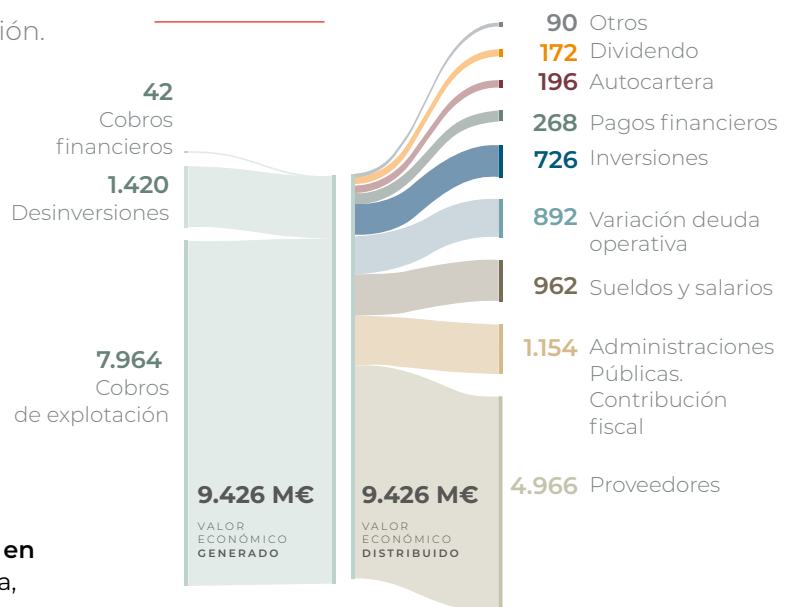


HITOS DESTACADOS 2018

- ▶ **Actualización de la metodología de evaluación de los riesgos penales** a los que se enfrenta ACCIONA.
- ▶ **Aprobación de la Norma de bienestar de trabajadores migrantes** en los países del Gulf Cooperation Council por parte de ACCIONA Infraestructuras.
- ▶ **Implementada la metodología de riesgos en sostenibilidad** para los negocios de Energía, Construcción, Agua y Servicios, en un total de 26 países.

ÉTICA, INTEGRIDAD, DERECHOS HUMANOS Y TRANSPARENCIA

VALOR ECONÓMICO GENERADO Y DISTRIBUIDO



(Millones de euros)

Sociedad

Tratamos de mejorar la calidad de vida de las personas a través del diálogo y el apoyo a las comunidades donde está presente.



HITOS DESTACADOS 2018

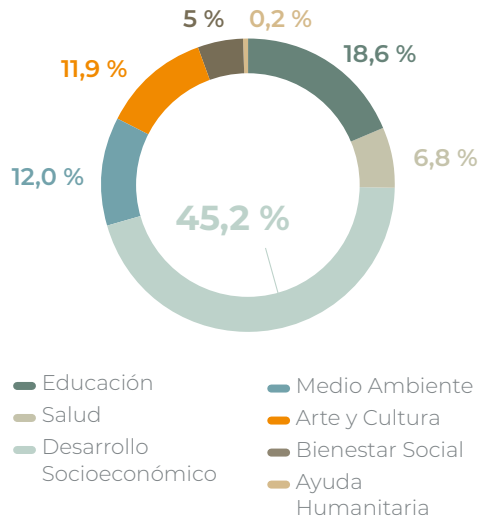
- ▶ La implantación de la metodología de Gestión del Impacto Social alcanza los **98 proyectos de la compañía en 25 países**.
- ▶ Medición del **impacto socioeconómico de toda la cartera de activos renovables** en 2017, así como de 20 proyectos de Energía y 2 de Infraestructuras.
- ▶ **Diversas iniciativas de voluntariado** realizadas en 20 países con un total de 1.536 voluntarios.

Presencia en Organizaciones Internacionales



GESTIÓN DEL IMPACTO SOCIAL, COMPROMISO Y DIÁLOGO

CONTRIBUCIÓN POR ÁREA DE ACTUACIÓN



Personas

Compartimos los valores de respeto, transparencia, igualdad de oportunidades, meritocracia, comunicación continua y diversidad.

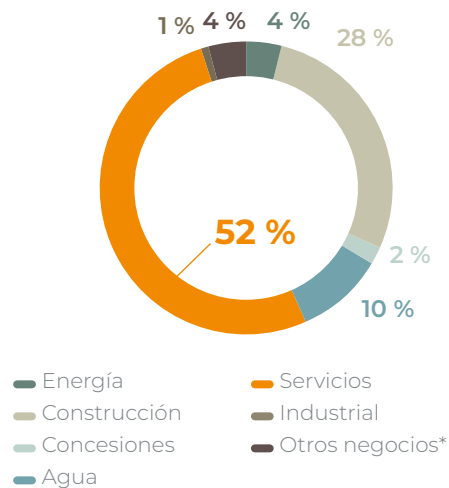


HITOS DESTACADOS 2018

- ▶ **Lanzamiento global de Performance Status** con una participación del 93 % de los *managers*. El proceso ha aplicado al 100 % del colectivo de alcance, involucrando a todos los países y roles.
- ▶ Se han celebrado **dos nuevas ediciones** del programa para **Mujeres de Alto Potencial** durante 2018, con un total de 14 participantes.
- ▶ **Disminución del índice de frecuencia** de 2,51 a 2,40 en 2018 de los empleados y contratistas.

CAPITAL HUMANO, SEGURIDAD Y SALUD

DESGLOSE DE LA PLANTILLA TOTAL CONFIGURADA POR 38.544 PERSONAS DE 123 NACIONALIDADES



* Incluye Bestinver, Corporativo, Grupo Bodegas Palacio 1894, Inmobiliaria y Trasmediterranea (desconsolidado en mayo 2018).

Cambio climático

Somos una compañía neutra en carbono desde 2016. Orientamos nuestras inversiones a proyectos que contribuyen positivamente a cumplir con los objetivos de reducción diseñados en el Acuerdo de París.



HITOS DESTACADOS 2018

- ▶ **Consecución de la neutralidad en carbono** mediante la compensación del 100 % de las emisiones generadas que no se han podido reducir.
- ▶ **Establecidos objetivos de reducción** de emisiones basados en la ciencia (SBT).
- ▶ **Reducidas las emisiones GEI** en un **7 %** respecto a 2017.

NEUTRALES EN CARBONO

14,7MtCO₂

EVITADAS EN 2018

MITIGACIÓN DEL CAMBIO CLIMÁTICO MEDIANTE LA GENERACIÓN DE ENERGÍA EXCLUSIVAMENTE RENOVABLE

La inversión en energías renovables, gracias a su competitividad técnica y económica, se presenta como la mejor solución energética sostenible en el largo plazo. El despliegue acelerado global de las fuentes de energía renovable es una de las principales claves para el cumplimiento del compromiso establecido en el Acuerdo de París. En esta transición, ACCIONA está contribuyendo al desplazamiento de las actuales energías fósiles en los mixes eléctricos nacionales.

Cadena de valor

Buscamos la creación de valor en nuestras relaciones de negocio con nuestros socios, promoviendo conjuntamente la calidad y seguridad de los proyectos que desarrollamos.

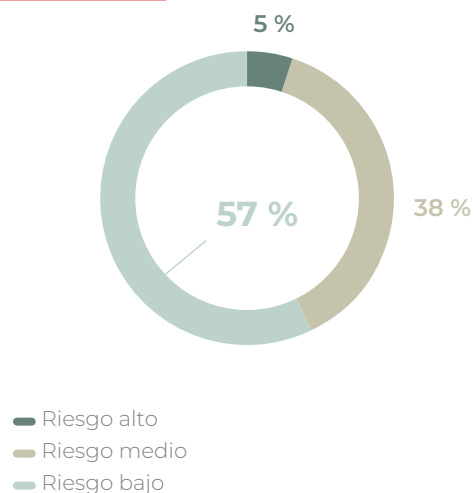


HITOS DESTACADOS 2018

- ▶ Índice global de **clientes satisfechos del 97 %** y descenso del número de reclamaciones B2B en un **17 %** respecto al año 2017.
- ▶ El **91 %** de las ventas del grupo están certificadas en **ISO 9001** y el **90 %** en **ISO 14001**.
- ▶ **Crecimiento del número de proveedores** con Mapa de Riesgo, especialmente en el ámbito internacional aumentó respecto a 2017 en un **56 %**.

GESTIÓN RESPONSABLE Y DE CALIDAD

EVALUACIÓN DE RIESGO DE PROVEEDORES V3.0 EN PROCUR-e EN 2018



Medio ambiente

Seguimos el principio de precaución con el fin de minimizar el impacto que toda operación industrial conlleva.



HITOS DESTACADOS 2018

- ▶ **295 hm³** de agua tratados en zonas con estrés hídrico y **17 %** del agua consumida tuvo origen reciclado, terciario o lluvia.
- ▶ Reducida la generación de residuos no peligrosos no valorizados en un **30 %** respecto a 2015. Valorizados el **58 %** de los residuos no peligrosos generados.
- ▶ Realizado un desarrollo metodológico de evaluación de huella en biodiversidad y ejecutados **12 planes de acción**.

HACIA UNA ECONOMÍA CIRCULAR

USOS DEL AGUA EN 2018

TRATAMIENTO DE AGUA PARA CLIENTES



1. Depuradora
2. Potabilizadora
3. Desalinizadora

■ Freshwater: Potable ■ Depurada
■ Freshwater: Otras ■ A depuración
■ Salada

Innovación

Enfocamos nuestras operaciones para adquirir ventajas competitivas y crear valor añadido para los negocios actuales y futuros.



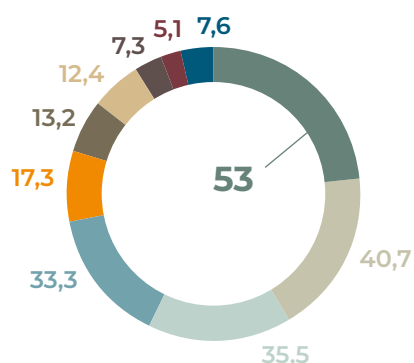
HITOS DESTACADOS 2018

- ▶ Cifra de innovación de **225,4 M€**, **máximo histórico en la compañía**, lo que supone un ratio de intensidad innovadora (3,0 %) superior a la media europea (1,4 %).
- ▶ Durante 2018 la compañía **ha conseguido generar ahorros** por la introducción de mejoras en sus procesos por valor de 26,6 M€.
- ▶ Lanzamiento del **programa intraemprendimiento, en el marco de I²NOVATION**, en el que han participado 23 personas de 9 negocios de ACCIONA.

HERRAMIENTA DE CREACIÓN DE VALOR

CIFRA DE INNOVACIÓN POR PAÍSES ¹

(Millones de euros)



■ Sudáfrica ■ Emiratos Árabes ■ Australia
■ España ■ India ■ Otros
■ Ecuador ■ Filipinas
■ México ■ Canadá

¹ Otros incluye Chile (4,4) y Perú (1,7), Panamá (1,1) y Portugal (0,4).

Compromiso de ACCIONA

Los Objetivos de Desarrollo Sostenible son un reto global con el que ACCIONA se siente comprometida. Orientan un modelo de negocio diseñado para contribuir al esfuerzo compartido de su consecución antes del año 2030.



ACCESO AL AGUA Y SANEAMIENTO

Más de 844 millones de personas en el mundo viven sin acceso a un servicio de agua potable básico, y casi tres veces más no tienen acceso a un servicio básico de saneamiento, resultando en migraciones, enfermedades crónicas, pérdida de horas de educación y penurias.

SOLUCIONES DE ACCIONA ODS 6

Disponibilidad y la gestión sostenible del agua y el saneamiento mediante tecnologías avanzadas.



TRANSICIÓN HACIA UNA ECONOMÍA DESCARBONIZADA

Una de cada ocho personas en el planeta sigue sin tener acceso a electricidad. Para garantizar el acceso a una energía asequible, fiable, sostenible y moderna para todos, se necesita aumentar el uso de energía renovable del 25 % actual a un 38 % en 2025.

SOLUCIONES DE ACCIONA ODS 7

Acceso a energía asequible, fiable, sostenible, así como su uso eficiente.



INFRAESTRUCTURAS RESILIENTES E INNOVACIÓN

El crecimiento económico, el avance social y la acción contra el cambio climático dependen en gran medida de la inversión en infraestructuras, el desarrollo industrial sostenible y el progreso tecnológico. Hoy en día, 1.000 millones de personas viven a más de dos kilómetros de una carretera transitable, 940 millones viven sin electricidad, 663 millones carecen de fuentes mejoradas de agua potable, etc.

SOLUCIONES REALES A RETOS GLOBALES

SOLUCIONES DE ACCIONA ODS 9

Desarrollo de infraestructuras resilientes, promoción de la industrialización inclusiva y sostenible y fomentar la innovación.



SOBREPOBLACIÓN Y CONCENTRACIÓN URBANA

En la actualidad, las ciudades representan el 3 % de la superficie del planeta y concentran a más del 50 % de la población. Se estima que este número crecerá hasta el 70 % en el año 2050. Además, generan más del 80 % del producto interior bruto (PIB) mundial.

SOLUCIONES DE ACCIONA ODS 11

Servicios que participan de un desarrollo inclusivo, seguro, resiliente y sostenible de las ciudades.



MITIGACIÓN DEL CAMBIO CLIMÁTICO

La generación y el uso de la energía es responsable del 74 % del total de emisiones de gases de efecto invernadero en el mundo. Esta actividad es el mayor contribuyente al calentamiento global. La inversión en energías renovables, en eficiencia energética y en otras tecnologías bajas en carbono seguirá siendo esencial para dar respuesta a las nuevas necesidades de la población y para minimizar el impacto negativo en el entorno.

SOLUCIONES DE ACCIONA ODS 13

Desarrollo de soluciones integradas para combatir el cambio climático y sus efectos.